

ALGEMENE- EN LEVERINGSVOORWAARDEN (PARTICULIER)

Algemeen

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst die wij, Lightture (met KvK-nummer: 67815995), met u (de particulier) sluiten.

Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om met ons contact te zoeken via info@lightture.nl of per post: Lightture, Dorpsstraat 188, 2992AB Barendrecht. U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer 078-2055440. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 1 – Producten

- 1.1 Wij verkopen armaturen (zoals plafondlampen, wandlampen, staande lampen) via onze webshop op www.lightture.nl en in de fysieke winkels van onze leveranciers.
- 1.2 Alle afbeeldingen, specificaties en andere gegevens over de producten zijn een indicatie. Lightture kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten.
- 1.3 Sommige producten zijn op maat gemaakt en kunnen daarom verschillen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden op onze website over designs, foto's en andere informatie over een product.
- 1.4 Alle aanbiedingen en offertes van Lightture zijn vrijblijvend. Een aanbod bestaat uit een omschrijving van een product en/of dienst met de daarbij behorende prijs.

Artikel 2 – Bestellingen

- 2.1 Als u een bestelling plaatst via de webshop dient u uw gegevens in te vullen (naam en adres). Ook bij aankoop bij een leverancier geeft u uw gegevens op. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens.
- 2.2 Nadat u een bestelling heeft geplaatst stuurt Lightture een bevestiging daarvan per email. U kunt het bestelde product wijzigen binnen 24 uur na ontvangst van de bevestiging van de bestelling, mits het bestelde product nog niet is vervaardigd op het moment dat uw wijzigingsaanvraag Lightture bereikt.
- 2.3 Lightture mag een verzoek tot wijziging van een product weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief

opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden (zoals wijziging van een op maat gemaakt product).

Artikel 3 - Betalingen

- 3.1 De (totale) prijs inclusief btw van de producten staat in onze webshop en de fysieke showroom(s) aangegeven. Nadat producten zijn besteld worden de prijzen daarvan niet verhoogd.
- 3.2 Bestellingen via de webshop en uit voorraad dienen geheel vooraf betaald te worden. Wanneer u telefonisch of per mail een bestelling plaatst kunt u de betaling overmaken per bankoverschrijving.
- 3.3 Als u handelt vanuit beroep of bedrijf en een zakelijke bestelling doet binnen Nederland of België, dan gelden de Algemene- en Leveringsvoorwaarden (Leverancier).
- 3.4 U kunt in onze webshop betalen met iDEAL, credit card en Bankoverschrijving.

Artikel 4 - Leveringen

- 4.1 U kunt het product in Rijsoord op het adres Rijksstraatweg 145b (2988 BC) te Ridderkerk afhalen of laten bezorgen. Kosten voor levering staan aangegeven op de website. Transport en eventuele montage naar een hogere verdieping is mogelijk in overleg met Lightture, en volledig op risico en kosten van de klant.
- 4.2 Als u een product laat bezorgen buiten Nederland en België dan worden producten enkel bezorgd en niet gemonteerd.
- 4.3 Wij leveren uw product af op het adres dat u bij de bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. PostNL of UPS verzorgt de distributie.
- 4.4 Wanneer een product zwaar is, kan het voorkomen dat de bezorgers door de omstandigheden op de afleverlocatie het product niet redelijkerwijs binnen kunnen krijgen. Deze omstandigheden dienen door u, de klant, zoveel mogelijk geoptimaliseerd te worden. Zorg ervoor dat alle mogelijke obstakels, die het vervoeren van uw goederen kunnen bemoeilijken verwijderd zijn (kastjes, schilderijen, lampen etc.). Dek ook kwetsbare vloeren, muren en doorgangen af.
- 4.5 Lightture is niet aansprakelijk voor schade door transport. U dient aanwezig te zijn tijdens levering, anders brengen wij annuleringskosten in rekening.
- 4.6 Indien een product niet naar binnen kan en andere transportmiddelen (takel of verhuislift) moeten worden ingezet, is dit volledig voor rekening en risico van u.

- 4.7 De bezorging kan door verkeersomstandigheden of andere onverwachte ontwikkelingen buiten de gegeven tijdsindicatie plaats vinden.
- 4.8 Mocht u niet tevreden zijn over de manier waarop de producten zijn vervoerd, dan kunt u contact opnemen met PostNL of UPS.
- 4.9 De leveringstermijnen in de bevestiging van de bestelling zijn indicatief. Wij doen ons best om de bestelling snel te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat u de bestelling uiterlijk 150 dagen na bevestiging van de bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u ons verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het product betaald hebt meteen terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

Artikel 5 - Wijziging Leveringsdatum

- 5.1 U kunt de geplande leveringsdatum van de bestelling wijzigen via PostNL, UPS of info@lighture.nl. Indien u binnen 24 uur voor de geplande leveringsdatum de datum wilt wijzigen dient u annuleringskosten ter hoogte van €45,- (incl. btw) te betalen.

Artikel 6 – Retour

- 6.1 Als u als consument een voorraadartikel via de webshop heeft besteld, mag u het product binnen 14 dagen, nadat u het hebt ontvangen, terugsturen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar info@lighture.nl. Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet u het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor uw rekening. Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden. U dient dus altijd het product in de originele niet beschadigde verpakking te retourneren. Dit geldt niet voor op maat gemaakte producten zoals omschreven in lid 2.
- 6.2 Producten die op maat gemaakt zijn overeenkomstig de specificaties van u (zoals de gewenste maat en kleur) kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 7 – Garanties

- 7.1 Lighture garandeert dat de producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering kunnen worden gesteld. Klachten over

materiaal- of productiefouten worden uiteraard in behandeling genomen.

- 7.2 U heeft een garantie van 12 maanden op producten mits alle gebruiks- en onderhoudsinstructies zijn opgevolgd en uitgevoerd.
- 7.3 De garantie geldt niet wanneer het product verkeerd wordt gebruikt.
- 7.4 De garantie geldt ook niet als een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Lighture niets aan kan doen.
- 7.5 Een scheur in een bamboe product ontstaat door droogte in de ruimte waar hij staat. Bamboe is een natuurproduct. Als het te droog wordt in de ruimte dan wordt de bamboe ook droger en scheurt het. Als het weer vochtiger in de ruimte is dan trekt bamboe vocht aan en scheurt het niet. De relatieve luchtvochtigheid fluctueert sterk onder invloed van bijvoorbeeld weer, verwarming en isolatie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de luchtvochtigheid in de ruimte waar de armaturen staan constant rond 65% te houden, in ieder geval tussen 50 en 70%, bijvoorbeeld middels luchtbe- en -ontvochtigers.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Het eigendom van de producten gaat pas over op u nadat het gehele bedrag door u is betaald.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor verkeerde productinformatie op de website dan wel de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.
- 9.2 Bij gebruik van het product buiten Nederland, dient u zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik in het betreffende land en of de producten voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Lighture hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
- 11.2 Lighture kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 3 maanden dan mogen beide partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

Artikel 12 - Klachtenregeling

- 12.1 Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar info@lighture.nl. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen vijf dagen nadat wij uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen vijf dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer wij een inhoudelijk antwoord verwachten. Als wij de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.
- 12.2 Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Lighture de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door u vervangen, herstellen of vergoeden. Als u een klacht later meldt dan 2 maanden na levering, komt u geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 13 - Geschillenregeling

- 13.1 Op deze algemene- en leveringsvoorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. In het geval van een geschil is de rechter te Rotterdam bevoegd.