

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Privacy

Via onze website worden privacygevoelige gegevens, ofwel persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Lighture acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, hetgeen wij doen via deze privacy- en cookieverklaring;
- Wij de verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de gegevens die hoognodig zijn voor het behalen van onze (legitieme) doeleinden;
- Wij u eerst zullen vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken, in de gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat dienovereenkomstig eisen van partijen die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken;
- Wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Wat is een persoonsgegeven?

In de zin van de AVG is een persoonsgegeven iedere bit aan data die te herleiden is naar een natuurlijk persoon, ofwel iedere bit aan data die het mogelijk maakt om een natuurlijk persoon te achterhalen.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze webwinkel verkrijgen wij van u bepaalde gegevens. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de navolgende gegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doelen:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adres

Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze website moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, alsook dat wij u kunnen contacteren in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. Meer daarover leest u verderop in deze privacyverklaring.

Reclame

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, ook op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten:

- Per post;
- Per E-mail; en/of
- Via Social Media

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden via onze webwinkel de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Publicatie

Wij publiceren uw klantgegevens niet.

Advertenties

Onze website vertoont geen advertenties.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Wij hebben strikte afspraken met hen om

de Europese privacyregels na te leven. In onze webwinkel zijn Social Media Buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om uw bestellingen af te handelen, inclusief garantie. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Cookies

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw device (computer/telefoon/tablet) wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan u niet direct het effect ziet zijn voor ons zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen wij het gebruik van onze website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is uw toestemming vereist. Wij vragen uw toestemming door middel van de zogeheten 'cookiebanner' op onze website. Geweigerde cookies worden niet door ons op uw device (computer/telefoon/tablet) opgeslagen.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met uw bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Tracking cookies van onszelf

Met uw toestemming plaatsen wij een cookie op uw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient enkel om eventuele advertenties af te stemmen op uw interesses, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Tracking cookies van derden

Met uw toestemming plaatsen derden zogenaamde tracking cookies op uw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's u bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van uw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw interesses zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Tracking cookies van derden kunt u verwijderen of permanent blokkeren via uw browserinstellingen of centraal verwijderen via <https://www.youronlinechoices.com/nl>.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanoniseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Standard Contractual Clauses zijn daarom onderdeel van de voorwaarden van Google.

(Sociale Media) Buttons

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest en YouTube. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Instagram, LinkedIn, Pinterest en/of YouTube zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk Instagram, LinkedIn, Pinterest en/of YouTube (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar Facebook respectievelijk Instagram, LinkedIn, Pinterest en/of YouTube en wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Standard Contractual Clauses zijn daarom onderdeel van de voorwaarden van deze partijen.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens

U heeft het recht om te vragen om inzage in, correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen de verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

De content van onze website kan op ieder moment worden aangepast. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte

te blijven van eventuele wijzigingen. U kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

Het kan voorkomen dat er via onze website cookies worden geplaatst door derden, waar wij zelf niet van op de hoogte zijn. Komt u op onze website onvoorziene cookies tegen, die u niet terug kunt vinden in onze Cookieverklaring? Laat het ons dan weten via info@lighture.nl. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en hen vragen welke cookies zij plaatsen, wat de reden daarvoor is, alsook de levensduur van deze cookies en op welke manier zij uw privacy waarborgen.

Contactgegevens

Lighture
Dorpsstraat 188
2992AB Barendrecht

Heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op via info@lighture.nl of 078-2055440.

Toeschrijving

Deze Cookieverklaring is gemaakt door Meester Burman (<https://www.meesterburman.nl>) voor Lighture (<https://www.lighture.nl>).

7-11-2022